

### Check-in & Check-out

Check-in probíhá od 15.00 hodin na recepci Hotelu Volarik na adrese 22. dubna 1000/28, 692 01 Mikulov. Check-out je do 10.00 hodin, karty od pokoje můžete zanechat na stole Vašeho apartmánu. Úklid si v průběhu pobytu návštěvník zabezpečuje sám. Apartmány Volarik neposkytují službu denního úklidu stejně jako snídaně. Nicméně Vás miletádi přivítáme v Hotelu Volarik, kde si můžete dopřát bohatou hotelovou snídani formou bufetu za poplatek 200 CZK.

### Parkování, kolárna

Každý apartmán je vybaven jedním parkovacím místem, které je označeno číslem apartmánu. Prosíme tedy o parkování na Vašem čísle. Klíče od kolárny najdete zavěšené vedle dveří apartmánu. Při odjezdu je, prosím, nezapomeňte vrátit na původní místo.

### Klimatizace

Pokud Vaše apartmánová jednotka disponuje klimatizací, můžete ji ovládat pomocí stacionárního ovládacího mechanismu, který najdete u vstupních dveří. Klimatizace je účinná pouze při zavřených oknech a dveřích. Funguje pouze tehdy, pokud je magnetická karta umístěna v pouzdře u dveří. Z důvodu zajištění správného nastavení klimatizace jsou umožněny pouze následující operace:

- Vypnutí a zapnutí
- Snížení a zvýšení teploty (rozsah od 20 °C do 29 °C)

### Topení

Topení v Apartmánech Volarik je řízeno centrálně z recepcce Hotelu Volarik. Topení může mít nastavenou střední hodnotu podle aktuálního období od 19 °C do 22 °C. Každá apartmánová jednotka má možnost další regulace v rozmezí  $\pm 3$  °C od střední hodnoty. Ovládání topení je umístěno v černém stacionárním ovládacím na zdi. Máte-li požadavek na změnu střední hodnoty teploty topení, kontaktujte prosím recepci Hotelu Volarik.

### Kartový dveřní systém

Dveře do Vašeho apartmánu a hlavní vstupní dveře do apartmánů jsou přístupné pouze na základě bílé magnetické karty, kterou jste obdrželi během check-inu. Karta je platná pouze na dobu Vašeho pobytu. Pokud došlo k poškození karty a ztrátě její funkčnosti, kontaktuje recepci Hotelu Volarik pro zajištění náhradní karty.

### Osvětlení a elektřina

Osvětlení a zásuvky jsou funkční pouze tehdy, pokud je magnetická karta vsunutá v pouzdře u dveří. Výjimkou je lednice, která funguje bez ohledu na přítomnost karty v pouzdře.

### Televize a WiFi

Televize jsou nastaveny plošně pro všechny stejně. Ovládání na televizi a dálkovém ovladači umožňuje pouze změnu programů a hlasitosti. Ve všech apartmánech se můžete zdarma připojit k internetu prostřednictvím WiFi sítě po zadání hesla *ApartmanyVolarik2016*.

### Teplá voda

Teplá voda je zajišťována z vlastního kotle apartmánů. Po delším nevyužívání vody ve Vašem apartmánů je potřeba nechat vodu chvíli odtéct. Pokud by problém s teplou vodou přetrvával, prosím kontaktujte recepci Hotelu Volarik, která zajistí bezodkladnou nápravu.

### Nouzová linka

V případě jakékoliv nefunkčnosti nebo poruchy v apartmánové jednotce volejte recepci Hotelu Volarik (+420 777 003 692). V případě podezření ze spáchání trestného činu volejte policii ČR (158) nebo IZS (112).

### Noční klid

Prosíme o dodržování nočního klidu od 22.00.

**mob.: +420 777 003 692 e-mail: [info@hotelvolarik.cz](mailto:info@hotelvolarik.cz)**



### **Check-in & Check-out**

Check-in starts at 3 PM at the reception of Hotel Volarik (22. dubna 1000/28, 692 01 Mikulov). Check-out is until 10 AM, please left your keycards somewhere at the apartment. Cleaning during your stay is on our guests, Apartments Volarik do not provide daily cleaning, cleaning is on guests. as well as breakfast. If you are interested in breakfast, we would like to offer you reach buffet breakfast at the Hotel Volarik for 200 CZK per person.

### **Parking, bike storage**

Every apartment has one parking spot marked with the same number as your apartment - we kindly ask you to park on your reserved spot. There are keys from bike storage you can find next to the entrance door. Please don't forget to return keys from the bike storage when you are leaving the apartment.

### **Air conditioner**

If your apartment has an air conditioning, you find the control device next to the main door of your apartment. Air conditioner works only with inserted card into the box next to the main door and closed windows.

- You can turn on and off the air conditioner.
- You can reduce the temperature from 20 °C to 29 °C.

### **Heating**

Heating is operated by reception of Hotel Volarik and it is usually set to median which is about 19-22 °C, it depends on actual weather and outside temperature. You can control the heating by  $\pm 3$  °C from the median through the control machine you can find on the wall [black machine]. If you would like to change the temperature median, please contact reception of Hotel Volarik.

### **Apartment key card**

You are supposed to get your keycard at the check-in process at the Hotel Volarik. Your keycard opens all doors at the building and your apartment. Every card is only during your stay. If you need to change your keycard in case of any damage, please contact reception of Hotel Volarik.

### **Lighting and electricity**

Lighting and electricity work only when the keycard is inserted into the box located on the wall next to the main door. There is an exception; the refrigerator works no matter of keycard system.

### **TV and WiFi**

TV setting are set by the reception, you can only change the program and set the volume. There is a WiFi connection in every apartment and whole building, the password for login to the network is *ApartmanyVolarik2016*.

### **Hot water**

Hot water comes from the central boiler of apartments. After some time of not using the water it is necessary to let the water drain away for a bit. If there is any problem with hot water, please contact the reception of Hotel Volarik immediately.

### **Emergency telephone number**

If you need some assistance, please do not hesitate to contact the reception of Hotel Volarik [+420777 003 692] which operates nonstop. On suspicion of committing a criminal offense, call the police [158] or general emergency [112].

### **Night calm**

Please respect the night calm from 10 PM.

**mobile: +420 777 003 692**

**e-mail: [info@hotelvolarik.cz](mailto:info@hotelvolarik.cz)**